

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

| Vrsta usluge | Tekući/žiro račun u KM /račun u KM za VISA internet karticu - domaća fizička lica |
|---|---|
| Namjena | <p>Tekući račun je račun koji Banka otvara fizičkim licima koja ostvaruju redovan mjesečni priliv sredstava po osnovu zarada, penzija, stipendija.</p> <p>Žiro račun je račun koji Banka otvara fizičkim licima koja na osnovu obavljanja trajne ili povremene djelatnosti ostvaruju prihod od poljoprivrede i šumarstva, od pružanja intelektualnih usluga, davanja u zakup nekretnina ili pokretnina, te u drugim slučajevima u skladu sa propisima, kada im je isti potreban radi obavljanja određene samostalne djelatnosti ili plaćanja za izvršeni posao ili uslugu izvršene s namjerom ostvarivanja dohotka.</p> <p>Drugi račun koji fizička lica mogu otvoriti je račun u KM za VISA internet karticu za koji se veže Visa Classic Debitna kartica za internet.</p> <p>Korisnik putem ovih računa prima uplate i vrši isplate u granicama raspoloživog salda na računu.</p> |
| Trajanje ugovora | Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini. |
| Uslovi otvaranja | Račun mogu otvoriti sledeća fizička lica: |
| | <ul style="list-style-type: none"> • punoljetna lica, • maloljetna lica starija od 16 godina koja su zaključila brak, • maloljetna lica sa navršениh 15 godina koja ostvaruju prihode svojim radom ili maloljetno lice sa navršениh 15 godina koji prima stipendiju, • roditelji za maloljetnu djecu, • zakonski zastupnici ili staratelji za maloljetna lica ili lica sa umanjenom ili bez poslovne sposobnosti. |
| | Banka na osnovu Zahtjeva za otvaranje računa i dokumentacije koja je potrebna u skladu sa zakonom, drugim propisima i aktima Banke otvara i vodi transakcione račune. |
| | |
| | |
| Visina nominalne kamatne stope | Nominalna kamatna stopa iznosi 0%. Na sredstva na tekućem računu Banka ne obračunava i ne isplaćuje kamatu Korisniku. |
| Visina i način isplate iznosa osiguranog depozita | Banka vrši osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Štedni ulozi, do 70.000,00 KM, osigurani su prema Zakonu o osiguranju depozita u bankama BiH i Odlukama Agencije za osiguranje depozita BiH. |
| Informacije u slučaju docnje | <p>Republika Srpska i Brčko Distrikt - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospjelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.</p> <p>Federacija BiH - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.</p> |
| Odustajanje od ugovora | <p>Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora.</p> <p>Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p> |
| Pravo korisnika na prigovor | <p>Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o računu.</p> <p>Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi.</p> <p>Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji.</p> <p><i>Za područje Federacije BiH:</i> Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora.</p> <p><i>Za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta:</i> Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan</p> |

| | |
|---|---|
| | odgovorom na prigovor, podnositelj zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora. |
| Nacrtr Ugovora | U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. |
| Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu | Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista. |

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa platnim računom

| Redni broj | Naziv usluge | Naknade |
|--|---|--|
| 1. Opšte usluge povezane sa platnim računom | | |
| 1. 1. | <p>Vođenje platnog računa (tekući i žiro račun): U okviru platnog računa (tekućeg) moguće je koristiti sljedeće usluge i proizvode:</p> <ul style="list-style-type: none"> -SMS uslugu; -Izvod e-mail; -Trajni nalog -Visa Classic debitnu karticu; -Mastercard World debitnu karticu; -Visa Gold debitna kartica <p>U okviru platnog računa (žiro) moguće je koristiti sljedeće usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> -SMS uslugu; -Izvod e-mail; | <ul style="list-style-type: none"> - Otvaranje platnog računa – bez naknade; - Tekući račun – 2,00 KM mjesečno; - Žiro račun – 3,00 KM - mjesečno; - Studenti i učenici – 0,50 KM - mjesečno; - Invalidi i korisnici socijalnih primanja – 0,50 KM - mjesečno; - Penzioneri – 1,00 KM - mjesečno; - Otvaranje žiro računa za jednokratnu isplatu – 5,00 KM <p><i>*Ukoliko klijent ima aktivan paket račun, vođenje računa se naplaćuje u cijeni koštanja paketa</i></p> |
| . | <p>Vođenje osnovnog platnog računa U okviru osnovnog platnog računa moguće je koristiti sljedeće usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trajni nalog; -Prenos sa računa na račun (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica) ukupno 7 transakcija mjesečno, pojedinačne vrijednosti do 100 KM (izuzev transakcija po osnovu troškova za usluge koje se koriste kod Banke). <p>U navedenih 7 transakcija se ubrajaju one transakcije koje Banka naplaćuje prema troškovima iskazanim pod tačkom 2.1. i/ili Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovima sa stanovništvom, kao transakcije UPP-a izvršene bezgotovinskim prenosom sredstava u poslovnica Banke, putem trajnog naloga ili digitalnim bankarstvom Smart Nova..</p> <p>Ukoliko Klijent ima aktivne trajne naloge koji se izvršavaju periodično na mjesečnom nivou, isti se prioritarno uračunavaju u broj transakcija po ovoj pogodnosti;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mastercard World debitnu karticu; -SMS uslugu; -Izvod e-mail; -Elektronsko i mobilno bankarstvo (SMART NOVA) | <ul style="list-style-type: none"> - Otvaranje osnovnog platnog računa – bez naknade; - Socijalno osjetljiva kategorija (RS) – 1,50 KM; - Ostali (RS; FBiH) – 6,99 KM |
| 1.2. | Elektronsko bankarstvo (SMART NOVA) | <ul style="list-style-type: none"> - Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade. |

| | | |
|---|--|---|
| 1.3. | Mobilno bankarstvo (SMART NOVA) | <ul style="list-style-type: none"> - Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade. |
| 2. Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama) | | |
| 2.1. | Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama | <ul style="list-style-type: none"> - Sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica – interni prenos) – po transakciji: <ul style="list-style-type: none"> • do 1.000,00 KM – 1,00 KM; • preko 1.000,01 KM - 1,50 KM. - Sa računa na račun unutar Banke (lični računi) – bez naknade. - Sa računa na račun u drugoj banci (eksterni prenos) – po transakciji: <ul style="list-style-type: none"> • do 100,00 KM – 1,20 KM; • 100,01 KM – 500,00 KM – 2,00 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM - 3,00 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 3,20 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM- 4,00KM; • preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO - 7,00 KM. |
| 2.2. | Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa | <ul style="list-style-type: none"> - Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu. |
| 2.3. | Trajni nalog | <ul style="list-style-type: none"> - Uspostavljanje odnosno korišćenje usluge – bez naknade; - Sa računa na račun u okviru Banke (po transakciji): <ul style="list-style-type: none"> • sa računa klijenta na račun drugog klijenta fizičkog ili pravnog lica – 0,60 KM; • sa računa na račun istog klijenta fizičkog lica (rata, kredita, minim.uplata, oročenje i sl. uplate) – bez naknade; - Sa računa na račun u drugoj banci (po transakciji): <ul style="list-style-type: none"> • do 300,00 KM - 0,80 KM; • 300,01 KM – 500,00 KM - 1,30 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM - 1,50 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 1,80 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM - 2,80 KM; • preko 10.000,00 KM - 5,00 KM. <p><i>*Naknade koje su navedene za korištenje trajnog naloga ne važe ukoliko klijent koristi jedan od paket računa</i></p> |
| 3. Platne kartice i gotov novac | | |
| 3.1. | Izdavanje debitne kartice | <ul style="list-style-type: none"> - MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne Mastercard World debitne u okviru paketa – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. - VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 |

| | | |
|------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. - VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne VISA Gold debitne u okviru paketa – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za osnovnu debitnu karticu – 5,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za dodatnu debitnu karticu – 2,00 KM. |
| 3.2. | Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice | <ul style="list-style-type: none"> - MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - U zemlji: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 2,5%, min.10,00 KM – od iznosa transakcije; - U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 1,50% od iznosa transakcije. - VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - U zemlji: - Na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske-bez naknade; - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Na Cash POS terminalima i bankomatima drugih banaka - 2,5%, min 5,00 KM od iznosa transakcije; - U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu – 1% od iznosa transakcije. - VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - U zemlji: - Na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske-bez naknade; - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Na Cash POS terminal na šalteru i bankomatu druge banke - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije; - U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 2% od iznosa transakcije. |
| 3.3. | Izdavanje kreditne kartice | <ul style="list-style-type: none"> - MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Izdavanje kreditne kartice – bez naknade; - Mastercard World kreditna kartica – bez naknade; - Mastercard World kreditna kartica u okviru paketa – bez naknade; - Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva kreditne kartice - 10,00 KM; - 13,50% na godišnjem nivou (1,12% mjesečna) i EKS 15,18% - VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Izdavanje kreditne kartice – bez naknade; - VISA Gold kreditna kartica – bez naknade; - VISA Gold kreditna kartica u okviru paketa – bez naknade; - Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva – 10,00 KM – jednokratno; - 12,99% na godišnjem nivou (1,08% mjesečna) / EKS 13,26% |

| | | |
|--|--|---|
| 3.4. | Isplata gotovog novca kreditnom karticom | <ul style="list-style-type: none"> - MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 3%, min.10,00 KM od iznosa transakcije; - Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca bez naknade; - Naknada za podjelu transakcije na rate putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva: <ul style="list-style-type: none"> - na 3, 6 i 12 rata: 4% od iznosa transakcije - na 18, 24 i 36 rata: 6% od iznosa transakcije - Naknada za provjeru stanja na bankomatu Nove banke –Bez naknade; - Naknada za provjeru stanja na bankomatima drugih banaka – Bez naknade; - Naknada za ponovnu izradu PIN-a – 10,00 KM - VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Naknada na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i Inostranstvu - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije. - Naknada za provjeru stanja na bankomatu – 0,30 KM; - Naknada za ponovnu izradu PIN-a – 10,00 KM |
| 4. | Dozvoljeno prekoračenje računa | <p>Naknada za obradu (jednokratno):</p> <ul style="list-style-type: none"> • za penzionere sa polisom Wiener osiguranja – 5,00 KM; • za penzionere sa jemcem/sudužnikom – 10,00 KM; • za sve ostale - 0,50% min 10,00 KM; • za produženje pozajmice - 0,50% min 10,00 KM; • za smanjenje odobrenog iznosa u toku trajanja ugovora i za aktiviranje/deaktiviranje mjesečnog umanjenja - bez naknade; • za vraćanje limita na inicijalno odobreni iznos u toku trajanja ugovora - bez naknade; <p>Naknada za osiguranje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za dozvoljeno prekoračenje računa penzionerima do 75 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja – 1,90 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja; • Za dozvoljeno prekoračenje računa zaposlenim do 65 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja i odobrenim limitom do 5.000,00 KM – 1,00 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja; • Za dozvoljeno prekoračenje računa zaposlenim do 65 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja i odobrenim limitom do 10.000,00KM – 2,00 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja. <p><i>*Naknada se obračunava i naplaćuje automatski prilikom obrade zahtjeva zaduživanjem računa klijenta za iznos naknade</i></p> <p>Kamatna stopa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zaposleni - 13,95% na godišnjem nivou (1,16% mjesečna) / EKS 15,64%; - Penzioneri - 12,99% na godišnjem nivou (1,08% mjesečna) / EKS 16,92%; <p><i>*Način plaćanja kamate - Mjesečno na iskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja</i></p> |
| 5.Ostale usluge povezane sa platnim računom i naknade povezane sa platnim računom (koje nisu prikazane u prethodnim elementima) | | |
| Pasivna kamata | | Bez kamate |
| Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda | | 1,00 KM mjesečno |

| | | |
|---|---|--|
| | - Studenti i učenici | 0,50 KM |
| | - Invalidi i korisnici socijalnih primanja | 0,50 KM |
| | - Penzioneri | 0,50 KM |
| | SMS usluga: Za klijente koji uslugu ne koriste u okviru paketa, SMS poruke (priliv/odliv i upit na stanje) zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga. Banka ne naplaćuje naknade za SMS uslugu, niti ih tarifira. | |
| | Ostali poslovi: | |
| 5.1. | Dostavljanje izvoda na šalteru banke | Bez naknade |
| | Dostavljanje izvoda putem pošte | Bez naknade |
| | Prepis izvoda | 2,00 KM |
| | Dostavljanje izvoda elektronskom poštom (e-mail) | Bez naknade |
| | Razni prepisi (potvrde, uvjerenja i sl.) | 10,00 KM |
| | Potvrda o stanju na računu/partiji na zahtjev klijenta fizičkog lica | Bez naknade |
| | Izdavanje pisma namjere | 50,00 KM |
| | Naknada za usluge pretrage Registra zaloga | 5,00 KM po jednom kriteriju |
| 5.2. | Gotovinske transakcije: | |
| | Uplata gotovine na lični račun | Bez naknade |
| | Podizanje gotovine | Bez naknade |
| 5.3. | Paketi računa: | |
| | OSNOVNI PAKET - penzioneri | Mjesečno 2,50 KM |
| | OSNOVNI PAKET – studenti | 2,50 KM |
| | PAKET PO MJERI | 5,99 KM |
| | PAMETNI PAKET | 8,99 KM |
| | ZLATNI PAKET | 16,99 KM |
| | PAKET ZA OSNOVNI PLATNI RAČUN – KATEGORIJA: | -Socijalna (RS) 1,50 KM; -Ostali (RS;FBIH) 6,99 KM. |
| | ODRŽIVI PAKET USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU (Federacija BiH i Brčko Distrikt) | 3,70 KM |
| 5.4. | GAŠENJE RAČUNA | Bez naknade |
| <p>Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com.</p> | | |